

## 信鸿软件使用许可及服务协议

欢迎你使用信鸿(HiChat)软件及服务！

**在使用信鸿(HiChat)软件（以下简称“本软件或信鸿”）及服务前，请你阅读并理解《信鸿软件使用许可及服务协议》（以下简称“本协议”）。请你务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款。限制、免责条款已经以加粗形式提示你注意。**

**除非你已阅读并接受本协议所有条款，否则你无权下载、安装或使用本软件及相关服务。你的下载、安装、使用、登录等行为即视为你已阅读并同意上述协议的约束。**

### 一、协议范围

1.1 本协议是你与海信之间关于下载、安装、使用本软件，以及使用信鸿相关服务所订立的协议。

1.2 本协议内容同时包括海信未来不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分。

### 二、关于本服务

#### 2.1 本服务内容

本协议所称服务内容是指海信向您提供的跨平台的通讯工具（以下简称“信鸿”），支持单人、多人参与，在发送语音短信、视频、图片和文字等即时通讯服务的基础上，同时为您提供包括但不限于关系链拓展、便捷工具、企业公共号帐号、开放平台、与其他软件或硬件信息互通等功能或内容的软件许可及服务（以下简称“本服务”）。

#### 2.2 本服务的形式

2.2.1 你使用本服务前，需要下载海信信鸿客户端软件，对于这些软件，你仅可为访问或使用本服务的目的而使用。

2.2.2 本服务中信鸿客户端软件可能提供包括但不限于 iOS、Android、Windows、Mac 等多个应用版本，你可选择与所安装终端设备相匹配的软件版本。

#### 2.3 本服务许可的范围

2.3.1 海信给予你一项个人的、不可转让及非排他性的许可，以使用本软件。你可以为非商业目的在单一台终端设备上安装、使用、显示、运行本软件。

2.3.2 本协议未明确授权的其他一切权利仍由海信所有，你在行使这些权利前须另外取得海信的书面许可。海信如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

### 三、软件的安装与卸载

**3.1 海信为不同的终端设备开发了不同的软件版本，你应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装。**

3.2 下载安装程序后，你需要按照该程序提示的步骤正确安装。

3.3 为提供更加优质、安全的服务，在本软件安装时海信可能推荐你安装其他软件，你可以选择安装或不安装。

3.4 如果你不再需要使用本软件或者需要安装新版软件，可以自行卸载。

### 四、软件的更新

4.1 为了改善你的体验、完善服务内容，海信将不断努力开发新的服务，并为你不时提供软件更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。

4.2 为了保证本软件及服务的安全性和功能的一致性，海信有权不经向你特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

4.3 本软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。海信不保证旧版本软件继续可用 你应当及时下载最新版本。

### 五、用户个人信息保护

保护用户个人信息是海信的一项基本原则，你知道在使用本软件及服务过程中，海信会收集你的相关信息，对此你明确授权海信有权收集、整理你的信息。海信将会依据有关法律法规，采取合理的措施保护用户的个人信息。海信对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障你的个人信息的安全。

你声明并保证，对你所发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，**海信可对你发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。**

对于你提供、发布及在使用信鸿服中形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频等非个人信息，**在法律规定的保护期限内你免费授予海信获得全球排他的许可使用权利及再授权给其他第三方使用。**

为方便你使用信鸿相关服务，**你授权海信将你在账户注册和信鸿过程中提供、形成的信息传递给海信其他相关服务提供者。**

## **六、 权利义务条款**

### **6.1 帐号使用规范**

6.1.1 你在使用本软件/服务前需要注册一个海信集团统一身份认证帐号，关于你使用帐号的具体规则，请遵守《海信集团 LDAP 系统组织架构及信息帐号管理规定》相关使用管理规定。

6.1.2 信鸿帐号的所有权归海信所有，你在完成申请注册手续后，仅获得信鸿帐号的使用权，且该使用权仅属于初始申请注册人。同时，初始申请注册人不得借用信鸿帐号或以其他方式许可非初始申请注册人使用信鸿帐号。非初始申请注册人不得通过其他任何方式使用信鸿帐号。

6.1.3 你有责任妥善保管注册帐户信息及帐户密码的安全，需要对使用注册帐户以及密码的行为承担法律责任。你同意在任何情况下不随意向他人透露帐户及密码信息。当在你怀疑他人在使用你的帐号时，你应立即通知信息技术管理部。

### **6.2 注意事项**

6.2.1 你理解并同意：为了向你提供有效的服务，本软件会利用你终端设备的处理器和带宽等资源。本软件使用过程中可能产生数据流量的费用，你需自行向运营商了解相关资费信息，并自行承担相关费用。

6.2.3 你在使用本软件某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”），你在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议；你使用前述特定服务，即视为你接受相关单独协议。

6.2.4 你理解并同意海信将会尽其商业上的合理努力保障你在本软件及服务中的数据存储安全，但不包括以下情形：

6.2.4.1 海信不对你在本软件及服务中相关数据的删除或储存失败负责；

6.2.4.2 海信有权根据实际情况自行决定单个用户在本软件及服务中数据的最长储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。你可根据自己的需要自行备份本软件及服务中的相关数据；

6.2.4.3 如果你因离职原因，停止使用本软件及服务或服务被终止或取消，海信可以从服务器上永久地删除你的数据。服务停止、终止或取消后，海信没有义务向你返还任何数据。

6.2.5 你在使用本软件及服务时，须自行承担如下来自海信不可掌控的风险内容，包括但不限于：

6.2.5.1 由于不可抗拒因素可能引起的个人信息丢失、泄漏等风险；

6.2.5.2 你必须选择与所安装终端设备相匹配的软件版本，否则，由于软件与终端设备型号不相匹配所导致的任何问题或损害，均由你自行承担；

6.2.5.3 你在使用本软件访问第三方网站时，因第三方网站及相关内容所可能导致的风险，由你自行承担；

6.2.5.4 你发布的内容被他人转发、分享，因此等传播可能带来的风险和责任；

6.2.5.5 由于无线网络信号不稳定、无线网络带宽小等原因，所引起的海信信鸿登录失败、资料同步不完整、页面打开速度慢等风险。

### **6.3 第三方产品和服务**

6.3.1 你在使用本软件第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守与海信要求的第三方签订的用户协议。

## 七、用户行为规范

你在使用信鸿软件的过程中不得有影响其他用户体验、危及平台安全及损害他人权益的行为。一经发现将根据违规严重程度进行功能限制直至封号等处理。信鸿行为规范包括以下内容：

### 7.1 信息内容规范

**7.1.1 本条所述信息内容是指你使用本软件及服务过程中所制作、复制、发布、传播的任何内容，包括但不限于信鸿帐号头像、名字、用户说明等信息，或文字、语音、图片等发送、回复、信步圈图文和相关链接页面，以及其他使用信鸿帐号或本软件及服务所产生的内容。**

**7.1.2 你理解并同意，信鸿一直致力于为用户提供文明健康、规范有序的网络环境，你不得利用信鸿帐号或本软件及服务制作、复制、发布、传播如下干扰信鸿正常运营，散布不当言论以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容，包括但不限于：**

#### 7.1.2.1 不实信息类内容

**本协议所称的不实信息，指没有相应事实基础，通过捏造或扭曲事实、隐瞒真相而产生的信息。包括但不限于：**

- (1) 涉及反对宪法确定的基本原则、社会主义制度、危害国家统一、主权和领土完整、泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益等政治类不实信息；**
- (2) 煽动国家、地区、民族、种族、宗教间仇恨、歧视、误解，损害善良风俗的不实信息；**
- (3) 扰乱社会秩序、引起或可能引起公众恐慌的不实信息；**
- (4) 宣扬邪教和封建迷信的不实信息；**
- (5) 与生活常识、公众话题相关的不实信息；**
- (6) 与海信相关的不实信息，或者未经海信官方确认、披露或准许而发布的信息；**
- (7) 其他不实信息。**

#### 7.1.2.2 侵权类内容

- (1) 擅自使用他人姓名、肖像，侵害他人姓名权、肖像权等合法权益。**
- (2) 未经授权发布他人身份证号码、联系方式、家庭住址、信鸿号、车牌号、照片等个人隐私资料，侵犯他人 隐私权等合法权益的；**
- (3) 捏造事实公然丑化他人人格、或者通过侮辱、诽谤等方式损害他人名誉、荣誉，侵犯他人名誉权、荣誉权等合法权益的；**
- (4) 未经授权发布企业商业秘密，侵犯企业合法权益的；**
- (5) 其他侵犯海信或他人合法权益的行为。**

#### 7.1.2.3 色情及色情擦边类内容

- (1) 发送或传播情色文字、情色视频、情色图片、情色漫画等内容的，但不限于上述形式；**
- (2) 发送或传播色情擦边、性暗示类信息内容的。**
- (3) 发送或传播钓鱼网站等信息，诱使用户上当受骗蒙受损失；**
- (4) 发送或传播病毒、文件、计算机代码或程序，可能对信鸿的正常运行造成损害或中断。**

#### 7.1.2.4 广告类内容

**发送非海信集团相关业务的任何商业信息，包括并不限于其他产品售卖、金融产品（涉及资金和红包）等信息；**

#### 7.1.2.5 其他违法违规内容

- (1) 发送或传播其他违反国家法律、行政法规、部门规章、地方性法规等规范性文件的内容。**
- (2) 发送或传播其他违反与海信签订的、任何形式的服务协议、平台协议、功能协议的内容。如垃圾信息、骚扰信息、用户关系链获取或商业化使用等内容。**

### 7.2 软件使用规范

**7.2.1 除非法律允许或海信书面许可，你使用本软件过程中不得从事下列行为：**

**7.2.1.1 删除本软件及其副本上关于著作权的信息；**

- 7.2.1.2 对本软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本软件的源代码；
- 7.2.1.3 对海信拥有知识产权的内容进行使用、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
- 7.2.1.4 对本软件或者本软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器的交互数据，以及本软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非海信经授权的第三方工具/服务接入本软件和相关系统；
- 7.2.1.5 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；
- 7.2.1.6 通过非海信开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用海信软件及服务，或制作、发布、传播上述工具；
- 7.2.1.7 自行或者授权他人、第三方软件对本软件及其组件、模块、数据进行干扰；
- 7.2.1.8 其他未经海信明示授权的行为。

7.2.2 你理解并同意，基于用户体验、信鸿或相关服务平台运营安全、平台规则要求及健康发展等综合因素，海信有权选择提供服务的对象，有权决定功能设置，有权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围。针对以下情形，有权视具体情况中止或终止提供本服务，包括但不限于：

- 7.2.2.1 违反法律法规或本协议规定的；
- 7.2.2.2 影响服务体验的；
- 7.2.2.3 存在安全隐患的；
- 7.2.2.4 与信鸿或其服务平台已有主要功能或功能组件相似、相同，或可实现上述功能或功能组件的主要效用的；
- 7.2.2.5 界面、风格、功能、描述或使用体验与信鸿或其服务平台类似，可能造成信鸿用户认为其所使用的功能或服务来源于海信或经海信授权的；
- 7.2.2.6 违背信鸿或其服务平台运营原则，或不符合海信其他管理要求的。

### 7.3 访问行为规范

为了保护用户帐号安全，海信有权对访问异常的行为进行独立检测判断并采取相应处理措施。

- 7.3.1 登录异常：对于注册后长期没有登录或者注册后长期无任何访问记录的帐号，为了保护你帐号安全，海信将限制其登录功能，你需激活帐号后才能正常使用，激活方式包括但不限于验证短信验证码等；
- 7.3.2 消息异常：对于发送违规内容（详见本协议 7.1 条）的异常的行为，海信将根据情节对违规帐号进行警告、限制或禁止使用部分或全部功能直至注销的处理，并有权公告处理结果；

### 7.4 数据获取、使用规范：

为了保护用户数据安全，不得从事以下违规行为：

- 7.4.1 未经其他信鸿用户明确同意，或未向其他信鸿用户如实披露数据用途、使用范围等相关信息的情形下复制、存储、使用或传输其他信鸿用户数据，侵害其它信鸿用户合法权益的；
- 7.4.2 将其他信鸿用户账号、名称、办公电话、手机号、电子邮箱地址等个人信息用于任何未经用户及信鸿平台授权的用途的；

### 7.5 信步使用规范：

- 7.5.1 信步动态圈分为工作“工作圈”、“生活场”、“爱好群”；
- 7.5.2 工作圈用于发布与工作切身相关的内容，如：日常工作咨询、分享、海信产品相关、工作感悟、专业知识探讨等；
- 7.5.3 生活场用于发布与生活相关的内容，如：租房、拼车、交友信息等；
- 7.5.4 爱好群用于发布兴趣爱好或活动组织，如学习、研究、运动、户外等；

### 7.6 服务运营规范

除非法律允许或海信书面许可，你使用本服务过程中不得从事下列行为：

- 7.6.1 提交、发布虚假信息，或冒充、利用他人名义的；
- 7.6.2 诱导其他用户点击链接页面或分享信息的；
- 7.6.3 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的；
- 7.6.4 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；
- 7.6.6 利用信鸿帐号或本软件及服务从事任何违法犯罪活动的；
- 7.6.7 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰产品正常运营或海信未明示授权的行为。

#### 7.7 对自己行为负责

你充分了解并同意，你必须为自己帐号下的一切行为负责，包括你所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。你应对本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。海信无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

#### 7.8 违约处理

7.8.1 如果海信发现或收到他人举报或投诉您违反本协议约定的，海信有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对违规帐号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁直至注销的处罚，并公告处理结果。

7.8.2 你理解并同意，海信有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动或内部考核，并依据法律和相关管理办法保存有关信息向有关部门报告等，你应独自承担由此而产生的一切责任。

### 八、知识产权声明

8.1 海信是本软件的知识产权权利人。本软件的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本软件相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，海信享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

8.2 未经海信或相关权利人书面同意，你不得为任何商业或非商业目的的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

### 九、终端安全责任

9.1 你理解并同意，本软件同大多数互联网软件一样，可能会受多种因素影响，包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等；也可能会受各种安全问题的侵扰，包括但不限于他人非法利用用户资料，进行现实中的骚扰；用户下载安装的其他软件或访问的其他网站中可能含有病毒、木马程序或其他恶意程序，威胁你的终端设备信息和数据安全，继而影响本软件的正常使用等。因此，你应加强信息安全及个人信息的保护意识，注意密码保护，以免遭受损失。

9.2 你不得制作、发布、使用、传播用于窃取信鸿帐号及他人个人信息、财产的恶意程序。

9.3 维护软件安全与正常使用是海信和你的共同责任，海信将按照相关法律法规要求和行业标准合理地采取必要技术措施保护你的终端设备信息和数据安全。

9.4 在任何情况下，你不应该轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息。涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意海信有关防范诈骗犯罪的提示。

### 十、第三方软件或技术

10.1 本软件可能会使用第三方软件或技术（包括本软件可能使用的开源代码和公共领域代码等，下同），这种使用已经获得合法授权。

10.2 本软件如果使用了第三方的软件或技术，海信将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，可能通过本协议附件、在本软件安装包特定文件夹中打包、或通过开源软件页面等形式进行展示，它们可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议、其他文件及网页，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，

在你同意本协议的前提下你应当一并遵守。如果你没有遵守，该第三方可能会对你采取制裁措施，并要求海信给予协助，你应当自行承担相关责任，造成海信损失的，你应当赔偿。

**10.3 海信不对第三方软件或技术提供客服支持，若你需要获取支持，请自行与第三方联系。**

## **十一、其他**

11.1 海信有权在必要时修改本协议条款。你可以在本软件的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果你继续使用本软件，即视为你已接受修改后的协议。如果你不接受修改后的协议，应当停止使用本软件。

**11.2 本协议签订地为中华人民共和国山东省青岛市市南区。**

**11.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。**

**11.4 若你和海信之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，你同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。**

11.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

**11.6 本协议可能存在包括中文、英文在内的多种语言的版本，如果存在中文版本与其他语言的版本相冲突的地方，以中文版本为准。**

11.7 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。