

信鸿 X 隐私政策

发布日期：12 月 7 日

生效日期：12 月 7 日

信鸿 X (HiChatX) 企业移动智能协同平台 (以下简称“信鸿 X”或“我们”) 尊重并保护您的隐私。您使用我们的服务时, 我们将按照隐私政策 (以下简称“本政策”) 收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。同时, 我们会通过本政策向您说明, 我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。

本政策适用于用信鸿 X 产品自身的功能及服务 (包括即时通讯、通讯录、智能电话、智能考勤、移动审批、智能会议、工作助手、生态圈等功能和服务), 不适用于其他任何第三方提供的产品 (或服务) (以下统称“第三方服务”), 您在选择使用第三方服务前应充分了解第三方服务的产品功能及隐私政策。

本政策与您使用我们的服务关系紧密, 在使用“信鸿 X”前, 请您务必仔细阅读并理解本政策全部内容, 在确认充分理解并同意后使用相关功能及服务。一旦您使用“信鸿 X”相关功能及服务, 即标识您充分理解并同意本政策。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议, 您可通过“信鸿 X”提供的各种联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容:

- 1、我们收集哪些信息以及如何使用信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和其他技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

- 4、我们如何保护和存储您的个人信息
- 5、您如何访问和管理个人信息
- 6、未成年人保护
- 7、本政策如何更新
- 8、如何联系我们

相关定义：

1. 信鸿 X：信鸿 X 是海信移动智能协同平台，以信友/信息/信步为核心，提供即时沟通、移动审批、智能考勤、智能会议等移动办公应用，助力海信全体员工高效智能办公。
2. 用户：指登录、使用信鸿 X 产品及服务并获得管理权限的个人或组织，包括但不限于与海信签订劳动合同员工、外部合作伙伴（以下称“你”或“用户”）。
3. 管理员：指信鸿 X 系统管理员，拥有用户管理后台系统操作权限的个人。

一、我们收集哪些信息以及如何使用信息？

(一) 收集信息类别

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

为向您提供信鸿 X 产品（或服务），维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障您的帐号安全，我们会收集您在登录、使用我们服务时主动提供、授权提供或基于您所在企业组织用户要求提供的信息，以及基于您使用我们服务时产生的信息。您并

非必须向我们提供个人信息，但如果您选择不提供，我们可能无法为您提供相关服务，或者无法回应或解决您所遇到的问题。

1、登录用户信息

我们从 LDAP 获取您的登录账号，因忘记密码找回时需要绑定手机号，我们需要获取您的绑定手机号在找回密码时验证您的身份。

2、使用信鸿 X 服务过程中收集信息

当您在使用信鸿 X 服务过程中，为向您提供更契合您需求的智能硬件和/或软件服务、识别账号异常状态，维护信鸿 X 服务的正常运行，改进及优化您对信鸿 X 服务的体验并保障您的账号安全，包括您使用信鸿 X 服务以及使用方式的信息，并将这些信息进行关联：

1) 设备信息：根据您在安装及使用信鸿 X 服务过程中的设备型号及授予的权限，我们会收集您使用信鸿 X 服务设备的相关信息（例如设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符等软硬件特征信息、设备所在位置信息（例如登录 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点等相关信息）、信鸿 X 软件版本号等。

2) 日志信息：当您使用信鸿 X 服务时，我们会收集您对我们的服务使用情况，作为有关网络日志保存。例如您在信鸿 X 查看的网址信息、服务故障信息等。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将有可能被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

3) 我们会收集用户使用我们服务过程中提交或产生的信息和数据（下称“用户信息数据”），用户信息数据可能包括：

1. 您的姓名、照片、性别、手机号码等用户提交或要求您提供的个人信息；
2. 工作签名、座机号码、电子邮箱地址、职位、职级、职务、隶属部门、办公地址等与企业用户相关或企业用户分配给您的信息；
3. 您在使用智能考勤功能时的地理位置信息及智能考勤记录、智能审批记录、文档信息、智能电话使用情况、邮箱帐号等；
4. 您所在的组织架构、审批流程等；
5. 您在使用即时通讯服务时分享的内容所包含的信息（元数据），例如拍摄或上传的照片或录像等。

您理解并同意，如果您对以上数据的收集目的、范围和使用方式有任何疑问或意见，请联系您信鸿 X 管理员处理。

需要特别说明的是，第三方服务提供者可以通过信鸿 X 网页或终端向您或企业用户提供产品或者服务，您所加入的企业用户可以选择是否开发或使用第三方服务以及选择使用何种第三方服务。在使用过程中，第三方服务提供者可能会收集、使用和存储您的相关数据或信息。您在决定是否使用该等服务前，请向第三方服务提供者充分了解其个人信息和隐私保护策略，或联系您的信鸿 X 管理员了解更多信息。

您理解并同意，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

(二) 如何使用信息

收集您的个人信息是为了向您提供服务及提升服务质量，为了实现这一目的，我们会把您的信息用于下列用途：

1) 安全保障：为保障您以及所有信鸿 X 用户的安全，我们会利用相关信息协助提升信鸿 X 服务的安全性和可靠性，包括检测、防范和应对可能危害信鸿 X、我们的用户或公众的欺诈行为、滥用行为、非法行为、安全风险和技术问题等；

2) 与您沟通：我们会利用收集的信息（例如您提供的电子邮件地址、电话等）直接与您沟通。例如，如果我们检测到可疑活动（如尝试从不同于平常的位置登录您的信鸿 X），则可能会向您发送通知，我们可能会让您了解信鸿 X 即将发生的变化或即将进行的改进。或者，我们会对您进行服务回访；

3) 为了遵从相关法律法规、部门规章、政府指令的相关要求；

1. 目前，我们不会将您的个人信息用于用户画像分析、个性化推荐或广告用途。如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

根据相关法律法规以及国家标准，在以下情况下我们可能会收集、使用您的个人信息而无需征求您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4. 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
5. 5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
6. 6) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
7. 7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的;
8. 8) 用于维护所提供的产品(或服务)的安全稳定运行所必需的。如发现、处置产品(或服务)的故障;
9. 9) 法律法规规定的其他情形。

当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时,会事先征求您的同意。

当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时,会事先征求您的同意。

我们可能向您发送的邮件和信息:

1) 邮件和信息推送

您在使用我们的服务时,我们可能使用您的信息向您的设备发送电子邮件、新闻或推送通知。如您不希望收到这些信息,可以按照我们的相关提示,在设备上选择取消订阅。

2) 与服务有关的公告

我们可能在必要时(例如因系统维护而暂停某一项服务时)向您发出与服务有关的公告。

您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。

二、我们如何使用 Cookie 和其他技术

为使您获得更轻松、更个性化的访问体验，您使用信鸿 X 产品或服务时，我们可能会通过采用各种技术收集和存储您访问信鸿 X 服务的相关数据，在您访问或再次访问信鸿 X 服务时，我们能识别您的身份，并通过分析数据为您提供更好更多的服务。包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入账户信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝信鸿 X 的 Cookie，但拒绝信鸿 X 的 Cookie 在某些情况下您可能无法使用依赖于 cookies 的信鸿 X 服务的部分功能。

网页上常会包含一些电子图像，称为“单像素 GIF 文件”或“网络 beacon”，它可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie。我们会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们不会共享或转让你的个人信息至第三方，但以下情况除外：

获取你的明确同意：经你事先同意，我们可能与第三方分享您的个人信息；

为实现外部处理的目的，我们可能会与关联公司或其他第三方合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、应用开发者等）分享你的个人信息，让他们按照我们的说明、隐私政

策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于向你提供我们的服务，实现“如何使用信息”部分所述目的。如我们与上述关联公司或第三方分享您的信息，我们将会采用加密、匿名化处理等手段保障您的信息安全。

我们不会对外公开披露所收集的个人信息，如必须公开披露时，我们会向你告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得你的明示同意。需要特别说明的是，对最终用户相关信息如何在其加入的企业用户工作团队中披露或对外共享，由企业用户决定并管理。

随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知你相关情形，按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护你的个人信息。

根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您信息的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型和披露方式披露您的信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在向相关强制性的行政执法或司法机关披露后且前述机关允许的前提下，我们会及时通过合理的方式通知您。

四、我们如何保护和存储您的个人信息

(一) 如何保护

1. 我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。为确保您个人信息的安全，我们有严格的信息安全规定和流程，并有专门的信息安全团队在公司内部严格执行上述措施。

2. 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL /TLS）、匿名化处理等手段来保护你的个人信息。

3. 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息，并在限于达成本政策所述目的所需的期限以及所适用法律法规所要求的期限内保留您的个人信息

4. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求（最迟不迟于 15 个自然日内）向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

5. 互联网环境并非百分之百安全，尽管我们有这些安全措施，但请注意在互联网上不存在“完善的安全措施”，我们将尽力确保您的信息的安全性。

（二）、如何存储

1、信息存储的地点

原则上，我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中华人民共和国境内。就中华人民共和国境外信鸿 X 用户使用信鸿 X 产品（或服务）过程中产生的个人信息，您同意回传存储在中国境内的服务器上，否则您无法使用现有信鸿 X 的产品（或服务）。

务)。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。

2、信息存储的期限

一般而言，我们仅为实现目的所必需的时间保留您的个人信息。我们永久保留信鸿 X 的聊天记录，五个月内的文件图片等数据，我们不会查看或使用用户留存的聊天记录和文件图片。

五、您如何访问和管理个人信息

与您信鸿 X 帐号中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过

<https://hichatx.hisense.com/>或者通过您的设备登入帐号来访问、更改或删除。

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们的产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为信鸿 X 存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以发送电子邮件至

hichatx@hisense.com 或通过本政策下方的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们会按计划评估实现。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 1) 与国家安全、国防安全有关的;
2. 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
3. 3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的;
4. 4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
5. 5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

六、未成年人保护

我们鼓励父母或监护人指导未满十八岁的未成年人使用我们的服务。我们建议未成年人鼓励他们的父母或监护人阅读本隐私政策，并建议未成年人在提交的个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，若您是未成年人，在使用信鸿 X 服务前，应事先取得您的家长或法定监护人的书面同意。若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第八节中的联系方式与我们联系。

七、本政策如何更新

我们可能适时修订本隐私政策的条款，该等修订构成本隐私政策的一部分。如该等修订造成您在本隐私政策下权利的实质减少，我们将在修订生效前通过在主页上显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式通知您。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本隐私政策的约束。

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件、短信、公告等方式发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、如何联系我们

如果您对信鸿 X 的隐私政策或数据处理有任何疑问、意见或建议，可以通过 HiIT 提报工单到信鸿组与我们联系，我们邮箱联系方式如下：hichatx@hisense.com，我们将在收到您相关联系信息后 15 天内回复。